



# Anteproyecto de Propuesta de la Metodología para el Diseño del Programa de Implementación de la Política Pública Estatal de Combate a la Corrupción del Estado de Oaxaca

## PRESENTACIÓN

La metodología para construir el Programa de Implementación de la Política Pública Estatal de Combate a la Corrupción del Estado de Oaxaca, permitirá abordar los trabajos que realizara la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Combate a la Corrupción y el Comité Coordinador del Sistema Estatal de Combate a la Corrupción, la metodología brindara una vista en perspectiva de alto nivel sobre la secuencia detallada de pasos a seguir, definición de los principales hitos entregables así como permitirá el cumplimiento del objetivo general, y logros claves para el proyecto de implementación, es decir la metodología en suma a el proceso de planeación sirve como un mapa de cómo va actuar la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Combate a la Corrupción y el Comité Coordinador del Sistema Estatal de Combate a la Corrupción, para lograr la elaboración y la validación del Programa de Implementación de la Política Publica Estatal de Combate a la Corrupción del Estado de Oaxaca.

La propuesta de metodología a utilizar se tomó de las diferentes metodologías que plantea la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción en la “Guía para la elaboración de un Programa de Implementación de las Políticas Estatales Anticorrupción”, presentada en el taller impartido por la Unidad Riesgos y Políticas Publicas de la Secretaria Ejecutiva Sistema Nacional Anticorrupción, la metodología PENSAMIENTO DE DISEÑO (“DESIGN THINKING”) se adapta al proceso de planeación y participación que permite que los sectores de la sociedad y actores puedan involucrarse en el proceso de construcción del Programa de Implementación de la Política Pública Estatal de Combate a la Corrupción del Estado de Oaxaca.

Es por lo anterior que la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Combate a la Corrupción presenta el “Anteproyecto de Propuesta de la Metodología para el Diseño del Programa de Implementación de la Política Pública Estatal de Combate a la Corrupción, del Estado de Oaxaca” instrumento metodológico con el fin de orientar las etapas de diagnóstico y diseño, asegurando con esto la inclusión de criterios imprescindibles y de relevancia para el contexto local, previamente enunciados y desarrollados en la Política Pública Estatal de Combate a la Corrupción del Estado de Oaxaca, que a continuación se describe:

### PENSAMIENTO DE DISEÑO (“DESIGN THINKING”)

Este método está basado en el pensamiento que utilizan los diseñadores para resolver problemas. Se utiliza para obtener ideas innovadoras y se enfoca en entender y poder solucionar las necesidades del usuario final de un producto (política, solución, estrategia, etcétera).

El diseño de pensamiento consta de cinco etapas, que pueden desarrollarse de manera lineal o bien alternada conforme se vayan necesitando en el proceso.

Este método se inicia siempre con la recolección de la mayor cantidad de información que sea posible y que servirá como la base para avanzar hacia las otras etapas.

En concreto, las etapas del diseño de pensamiento son:

## 1.- EMPATÍA.

“Consiste en reconocer y situarse en el lugar de la persona que va a recibir el resultado final del proceso, así como su contexto, para poder generar una solución acorde. Durante esta etapa, se recopila tanta información como sea posible para lograr una verdadera empatía”.

**OBJETIVO:** Tener la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de la sociedad civil, ya que existe una creciente desconfianza ciudadana hacia las instituciones del Estado, que se acrecienta con la evidente impunidad que permite y prolonga la corrupción, por lo tanto se busca generar la empatía en el sentido que exista un desprendimiento de una idealización como personas servidoras públicas del grupo técnico que intervenga, el objetivo es ir más allá tomando una perspectiva ciudadana, habilidad crucial que permitirá el desarrollar la conciencia de cada actor y así consolidar la confianza de la sociedad para generar resultados reales y duraderos que tengan el potencial de reducir los altos índices de corrupción e impunidad que caracterizan al sistema político mexicano, a las personas servidoras públicas y a la relación entre gobernantes y los gobernados.

**Actividad 1:** Mostrar información de valor al grupo técnico en las mesas de trabajo con respecto a los diversos análisis y encuestas que elabora el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), lo cual permitirá construir un panorama sobre la percepción de la corrupción en México y en especial del estado de Oaxaca, ya que lo que se busca es tener una idea aproximada de la frecuencia de los actos de corrupción bajo el supuesto de que si la incidencia de los mismos es mayor también será mayor el nivel de la percepción de la corrupción que sus ciudadanos y expertos tienen.

**Actividad 2:** Proyección del discurso de la integrante del Comité de Participación Ciudadana (CPC) del Sistema Nacional Anticorrupción respecto a la corrupción que afecta al Estado Mexicano.

## 2. DEFINICIÓN.

“A partir de la información recabada en la etapa anterior, se realiza un análisis profundo respecto de qué elementos realmente aportan valor y resultan clave para la construcción de posibles soluciones al problema”

**OBJETIVO:** El combate a la corrupción representa uno de los problemas centrales que requieren atención prioritaria, por lo cual el analizar los efectos de la corrupción es esencial para poder plantear la solución a este mal que nos afecta globalmente y poder reducir considerablemente la corrupción en el Estado de Oaxaca.

**Actividad 1:** se realizará un análisis exhaustivo respecto de la información presentada en la etapa que antecede para la construcción de posibles soluciones al problema que nos ocupa “la corrupción en el estado de Oaxaca”.

**Actividad 2:** Análisis de palabras claves para la solución del problema.

## 3. IDEACIÓN.

“Se recopilan ideas que presenten posibles soluciones al problema. Es importante no realizar juicios de valor sobre las mismas ni descartar ideas que parezcan descabelladas. Se recomienda que cada participante aporte por lo menos una idea en esta etapa”.

**OBJETIVO:** Se busca exponer diversas propuestas que parten de investigaciones, análisis y discusiones más amplias y que, consideramos, deben ponerse sobre la mesa de cara a un proceso de transformación efectiva para atacar el problema de la corrupción como un mal sistémico que afecta el crecimiento y el desarrollo social en el estado de Oaxaca.

**Actividad 1:** Cada participante debe aportar en una ficha con un mensaje con el cual ellos consideren que se puede hacer conciencia del problema que genera la corrupción y propongan las posibles soluciones para la transformación en el combate a la corrupción.

#### 4. PROTOTIPADO.

“Se utilizan las ideas de la etapa anterior para volverlas realidad; es decir, se construyen prototipos de soluciones a partir de las ideas obtenidas en la etapa de ideación que resulten más viables”.

**OBJETIVO:** Presentar como resultado un trabajo rigurosamente organizado, coordinado y sistematizado en distintas etapas para poder combatir la corrupción que se ha convertido en los últimos años en un problema público importante por el impacto y consecuencias que genera en lo social y económico, por lo que para la mayoría de los gobiernos y para la sociedad en su conjunto representa un reto que hay que asumir y estudiar para implementar acciones que lleven a combatirla.

**Actividad 1:** Se dará lectura de todos los mensajes que fueron aportado por los participantes en las mesas de trabajo (grupo técnico), con respecto a la solución de los problemas que genera la corrupción.

#### 5. TESTEO.

“Se prueban los prototipos directamente con la población meta de la solución que buscamos. Durante esta fase, buscamos carencias o mejoras que se puedan hacer a la solución propuesta y se realizan los ajustes que sean necesarios. A partir de los resultados de esta fase, se construye la solución al problema”

**OBJETIVO:** Definición de un proyecto mediante el cual el Sistema Estatal de Combate a la Corrupción pueda medir los esfuerzos y las acciones que se realizan en el estado con la finalidad de detectar, evaluar la misma y generar resultados que permitan disminuir los índices de corrupción que adolecen en México y principalmente en el estado de Oaxaca, en relación a ello se construirán estrategias como acciones en conjunto de las autoridades encargadas del combate a la corrupción y no acciones aisladas, con el fin de dar resultados concretos.

**Actividad 1:** El moderador en coordinación con los participantes de la mesa construirán estrategias estatales procurando no ser acciones aisladas, que formarán parte del Programa de Implementación de la Política Pública Estatal de Combate a la Corrupción, el cual será un instrumento, que se trazan todas las rutas para que el Sistema Anticorrupción del Estado, en coordinación y articulación con otras instituciones clave y el papel protagónico de la sociedad civil, transforme el paradigma de las políticas anticorrupción hacia un modelo basado en evidencias, apertura, transparencia, innovación, participación activa, transformación institucional y rendición

de cuentas, que permitan dar resultados en concreto y así disminuir los índices de corrupción en el estado de Oaxaca.



Design Thinking en Español, "Curso Online: Introducción al Design Thinking", disponible en línea en: <https://www.designthinking.es/inicio/index.php>